

Laatste wijzigingsdatum: 25-03-2022

Versie applicatie: 1.0.0

Versie werkinstructie: 1.0.0

# Werkinstructie Invultool KIK-V

## Basisveiligheid

**De invultool KIK-V Basisveiligheid helpt met het berekenen van de indicatoren Basisveiligheid. De uitkomsten van de indicatoren kunnen worden ingevoerd in het DESAN-portaal. Deze werkinstructie is te gebruiken om de invultool KIK-V Basisveiligheid op de juiste manier in te vullen.**

### 1 Opzet van de invultool KIK-V Basisveiligheid

De invultool KIK-V Basisveiligheid, hierna invultool genoemd, bestaat uit 3 tabbladen: Voorblad, Cliënten en Afdeling. Deze invultool is gemaakt om 1 afdeling tegelijkertijd in te vullen. Vul dus altijd de gegevens in vanuit het perspectief van 1 afdeling.

Deze invultool is voor intern gebruik en de gegevens die ingevuld worden staan dus ook alleen in de invultool. In DESAN vul je de uiteindelijke tellers en noemers in en niet de individuele gegevens van de cliënt, zoals de naam of het nummer van de cliënt. Deze gegevens blijven dus bij jou intern in de organisatie. Desondanks luidt ons advies: gebruik het nummer van de cliënt ten behoeve van Informatiebeveiliging en het waarborgen van de privacy van cliënten.

Een aantal indicatoren zijn verplicht om aan te leveren, deze worden op het voorblad aangegeven in het rood en er staat een sterretje bij. Daarnaast moeten er nog 2 andere indicatoren gekozen worden en die moeten ook aangeleverd worden, zie voor meer informatie hierover het '[Handboek indicatoren verpleeghuiszorg](#)' onder hoofdstuk 3. Overzicht indicatoren verslagjaar 2021. Kies dus eerst welke indicatoren jullie aan gaan leveren en bepaal op basis daarvan welke gegevens er gevuld moeten worden.

De invultool is gemaakt op basis van de indicatoren uit dit handboek, beantwoord de vragen altijd ook met behulp van het handboek.

Let op: De invultool maakt gebruik van Macro's in Excel om de berekeningen uit te kunnen voeren, zet daarom de macro's aan door op inhoud inschakelen te klikken.



BEVEILIGINGSWAARSCHUWING [Macro's zijn uitgeschakeld.](#)

Inhoud inschakelen

## 1.1 Vul de basisgegevens op het voorblad

Op het voorblad vul je de witte velden in. De grijze velden worden automatisch berekend en ingevuld op basis van de gegevens die jij invoert in de witte velden.

1. Vul de begin- en einddatum in van de periode waarover je rapporteert. Voor verslagjaar 2021 is dit 01-01-2021 t/m 31-12-2021, formaat: dd-mm-jjjj
2. Vul bij peildatum de dag waarop de meting wordt uitgevoerd in. Dit is een dag in januari of februari na het verslagjaar. Formaat: dd-mm-jjjj, bijvoorbeeld 01-02-2022
3. Vul de locatie en afdeling in waarover je rapporteert
4. Komt terug bij indicator 4.3 verder in de werkinstructie
5. Bestaat jouw organisatie uit één afdeling? Vul dan de URL (link) van het kwaliteitsverslag in. Bestaat jouw organisatie uit meer dan één afdeling? Vul de URL dan alleen bij de eerste afdeling in
6. Komt terug bij indicator 8 verder in de werkinstructie
7. De knop 'Opschonen cliënttabel/velden' kun je gebruiken om alle gegevens te wissen. Let dus op met deze knop. Je kunt deze gebruiken als je opnieuw wil beginnen voor bijvoorbeeld een nieuw jaar. Zorg er wel voor dat je ook altijd voorgaande jaren opslaat en bewaart

KIK-V Basisveiligheid: Voorblad

Verslag periode vanaf:  t/m:  Aantal dagen verslagperiode:  Opschonen cliënttabel/velden

Peildatum:

Locatie:   
Afdeling:

1 Decubitus	Teller	Noemer
1.1 - Decubitus:	0	0
1.2 - Casuïstiek bespreking decubitus op de afdeling:	0	0

2 Advance Care Planning	Teller	Noemer
2 - <i>Gesamenlijke afspraken over behandeling rond het levens einde *</i>	0	0

3 Medicatieveiligheid	Teller	Noemer
3.1 - <i>Bespreken medicatiefouten in het team *</i>	Nog invullen	0
3.2 - Medicatiereview:	0	0

4 Gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking	Teller	Noemer
4.1 - Middelen en maatregelen rond vrijheid:	0	0
4.1.a - M&M Mechanisch:	0	0
4.1.b - M&M Fysiek:	0	0
4.1.c - M&M Farmacologisch:	0	0
4.1.d - M&M Psychologisch:	0	0
4.1.e - M&M Electronisch:	0	0
4.1.f - M&M Eén op één toezicht:	0	0
4.1.g - M&M Afzonderden:	0	0
4.1.h - M&M Anders:	0	0
4.2 - Terugdringen vrijheidsbeperking (tekstveld):	Nog invullen	0
4.3 - Werken aan vrijheidsbevordering (tekstveld):	0	0

5 Continëntie	Teller	Noemer
5 - Plan rondom toiletgang in zorgdossier	0	0
5.a - Plan aanwezig:	0	0
5.b - Plan niet aanwezig:	0	0
5.c - Plan onbekend:	0	0

6 Aandacht voor eten en drinken	Teller	Noemer
6 - Voedselvoorkeuren cliënt *:	0	0
6.a - Voedselvoorkeur besproken:	0	0
6.b - Voedselvoorkeur niet besproken:	0	0
6.c - Onbekend:	0	0

7 Kwaliteitsverslag	Teller	Noemer
7 - Kwaliteitsverslag (url) *:	0	0

8 - Cliëntervaring score:	Teller	Noemer
8a - Gemiddelde totaalscore *:	0	0
8b - Aantal respondenten *:	0	0

5 Continëntie per categorie	Aantal	Totaal
Voorkeuren en gewoontes	0	0
Ondersteuning t.b.v. zelfstandig	0	0
Benodigde hulp	0	0
Incontinentiematerialen	0	0
Anders	0	0

6 Aandacht voor voeding per categorie	Aantal	Totaal
Voorkeur bepaald eten en drinken	0	0
Voorkeur omtrent aanbieden	0	0
Gewenste hulp	0	0
Voorkeur tijd en plaats	0	0
Anders	0	0

Langste tekst:

versie: 0.4.0

## 1.2 Tabblad Cliënten

Op dit tabblad vul je de gegevens van de cliënten in. Door middel van het invoeren van de cliënten op dit tabblad worden de uitkomsten van de indicatoren gevuld op het voorblad. Voer zoals het handboek voorschrijft alleen cliënten in die:

- Een WLZ ZZZ 4 t/m 10 indicatie hebben, die 24 uur aangewezen zijn op WLZ zorg en ondersteuning
- Op de gekozen peildatum in zorg zijn
- Vul alleen de cliënten van de afdeling in

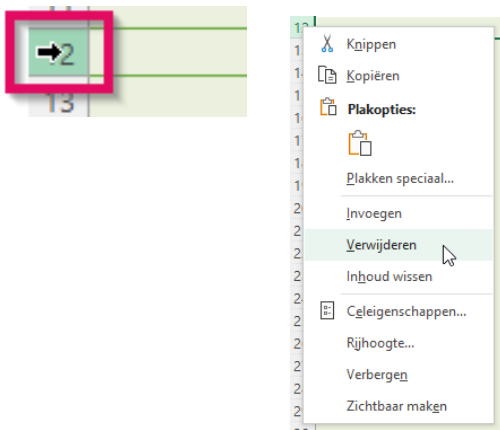
### 1.2.1 Toelichting algemene kolommen op tabblad cliënten

1. Cliënt: Vul de naam of het nummer van de cliënten die op de peildatum in zorg zijn in. Advies: gebruik het nummer van de cliënt ten behoeve van Informatiebeveiliging en het waarborgen van de privacy van cliënten.
2. Voer de begindatum en de eventuele einddatum van de indicatie in. Formaat: dd-mm-jjjj, bijvoorbeeld 01-02-2021

Client	Datum in zorg	Datum uit zorg

De rest van de kolommen worden gebruikt om de indicatoren in te vullen en zullen per indicator toegelicht worden.

Heb je een rij teveel toegevoegd aan deze tabel? Ga dan naar de betreffende rij aan de linkerkant en klik op de rechtermuisknop. Vervolgens kan je kiezen voor Verwijderen.



## 1.3 Tabblad Afdeling

Dit tabblad is gemaakt om alle gegevens van indicatoren op afdeling niveau in te kunnen vullen. De velden op dit tabblad worden hieronder per indicator toegelicht.

## 2 Werkinstructie gebruik invultool per indicator

Bij de aanlevering van Basisveiligheid zijn niet alle indicatoren verplicht. Het is daarom ook niet noodzakelijk om alle velden van de invultool in te vullen. Daarom is er per indicator uitgewerkt welke velden je moet invullen. Volg dus alleen de instructies van de indicatoren die jouw organisatie gaat aanleveren en sla de instructies bij de andere indicatoren over.

### 2.1 Indicator 1.1

- Ga voor deze indicator naar tabblad Cliënten

- Vul per cliënt het selectieveld ‘1 decubitus’ in.
  - Vul Ja in wanneer de cliënt decubitus van categorie 2 of hoger heeft op de peildatum.
  - Vul Nee in wanneer de cliënt niet decubitus van categorie 2 of hoger heeft op de peildatum.

A screenshot of a dropdown menu. The header of the menu is '1 Decubitus' followed by '2 U'. The dropdown list is open, showing two options: 'Ja' (highlighted in blue) and 'Nee'.

## 2.2 Indicator 1.2

- Deze vraag kan alleen beantwoord worden wanneer er op de afdeling één cliënt met decubitus categorie 2 of hoger is geconstateerd en dit gevuld is bij indicator 1.1
- Ga voor deze indicator naar tabblad Afdeling
- Vul in het selectieveld ‘Casuïstiek bespreking decubitus op de afdeling’ Ja wanneer
  - a. er één cliënt op de afdeling decubitus was/is
  - b. de casuïstiek bespreking heeft plaatsgevonden en waarbij de volgende vragen zijn doorgenomen:
    - i. Waar is het huidletsel ontstaan?
    - ii. Wat is de locatie?
    - iii. Zagen we al risico’s tijdens de anamnese?
    - iv. Interventies tot op heden, duur van de wondgenezing etc.
- Vul bij het selectieveld nee wanneer:
  - a. er wel één cliënt op de afdeling decubitus was/is
  - b. de casuïstiek bespreking niet heeft plaatsgevonden of waarbij de volgende vragen niet zijn doorgenomen:
    - i. Waar is het huidletsel ontstaan?
    - ii. Wat is de locatie?
    - iii. Zagen we al risico’s tijdens de anamnese?
    - iv. Interventies tot op heden, duur van de wondgenezing etc.
- Laat het veld leeg als je deze indicator niet kan kiezen omdat er geen decubitus op de afdeling heeft plaatsgevonden

A screenshot of a dropdown menu. The header of the menu is '1 Decubituspreventie'. The dropdown list is open, showing two options: 'Ja' (highlighted in blue) and 'Nee'. The text '1.2 - Casuïstiek bespreking decubitus op de afdeling:' is visible to the left of the dropdown.

## 2.3 Indicator 2 (verplicht)

- Ga voor deze indicator naar het tabblad Cliënten
- Geef bij kolom ‘2 levenseindeafpraak’ aan d.m.v. het selectieveld (Ja/Nee) of er minimaal één levenseindeafpraak is vastgelegd in het zorgdossier van de cliënt. Kijk vanaf de peildatum terug in het gehele dossier van de cliënt  
Twijfel je? Geef dan eerst antwoord op de donkergroene vragen zoals hieronder

worden aangegeven, als je bij één van deze onderwerpen een afspraak kan noteren is het antwoord op deze vraag Ja

2 Levensindeafspraak, detail				
2 Levensindeafspraak	Reanimeren	Levensverlengende behandelingen	Ziekenhuisopname	Andere levensinde afspraak
Ja				
Nee				

- Noteer in de donkergroene kolommen ‘2 Levensindeafspraak, detail’ welke levensindeafspraken er zijn vastgelegd voor de onderwerpen: reanimeren, levensverlengende behandeling, ziekenhuisopname en andere levensinde afspraken. Dit zijn open velden en kan je naar eigen inzicht invullen

## 2.4 Indicator 3.1 (verplicht)

- Ga voor deze indicator naar tabblad Afdeling
- Geef aan in het selectieveld ‘3a. heeft er een medicatie fout plaats gevonden’ d.m.v. Ja/Nee of er in de periode januari tot en met oktober van het verslagjaar minimaal één medicatiefout is gemeld
- Geef vervolgens in het selectieveld ‘3b. Worden medicatiefouten besproken’ d.m.v. Ja/Nee/N.v.t. aan of medicatiefouten ten minste eens per kwartaal multidisciplinair zijn besproken tijdens het verslagjaar  
Kies N.v.t. (niet van toepassing) als je bij stap 2 voor Nee hebt gekozen.
- Als je bij het vorige veld voor Ja hebt gekozen, voer je hier de functieomschrijvingen in van degenen met wie de medicatiefouten zijn besproken

3 Medicatiefouten	
3a. Heeft er een medicatiefout plaatsgevonden:	<input type="text"/>
3b. Worden medicatiefouten besproken:	<input type="text"/>
3c. Met de volgende functionarissen:	<input type="text"/>

## 2.5 Indicator 3.2

- Ga voor deze indicator naar tabblad Cliënten
- Bij deze vraag wordt er gebruik gemaakt van de ingevoerde datum in zorg en de eventueel ingevoerde datum uit zorg om te bepalen of deze cliënt zes maanden of langer in zorg was tijdens het verslagjaar. Deze gegevens zijn, mits deze werkinstructie goed is opgevolgd, al ingevoerd
- Geef in kolom ‘3 Indicatie met behandeling’ d.m.v. selectielijst (Ja/Nee) aan of er bij deze cliënt sprake is van een indicatie met behandeling

- Is het antwoord op de vorige vraag Ja? Geef dan in kolom ‘3.2.3 Medicatiereview uitgevoerd’ d.m.v. selectielijst (Ja/Nee) aan of er bij de cliënt een formele medicatiereview is uitgevoerd in het verslagjaar. Kies voor Ja, wanneer in ieder geval de volgende functionarissen aanwezig waren: apotheker, specialist ouderengeneeskunde en zorgmedewerker die medicijnen aan de cliënt verstrekt. Kies voor Nee, als er één van de functionarissen ontbrak of de medicatiereview niet is uitgevoerd
- Zo ja, noteer wie bij de review aanwezig was in kolom ‘Aanwezigen bij review’

3 Indicatie met behandeling	3.2.3 Medicatiereview uitvoer	Aanwezigen bij review

## 2.6 Indicator 4.1

- Ga voor deze indicator naar tabblad Cliënten
- Geef in de kolom ‘4.1 Zijn er afgelopen 30 dagen M&M toegepast’ d.m.v. selectielijst (Ja/Nee) per categorie aan of er middelen en maatregelen rond vrijheid zijn toegepast bij de cliënt. Indien je bij de categorie Anders voor Ja kiest, vul dan bij ‘Namelijk’ welke maatregelen dit betreft in.  
Kijk vanaf de peildatum terug naar de afgelopen 30 dagen in het dossier

4.1 Zijn er afgelopen 30 dagen M&M toegepast								
Mechanisch	Fysiek	Farmacologisch	Psychologisch	Electronisch	Eén op één toezicht	Afzonderen	Anders	Namelijk

## 2.7 Indicator 4.2

- Ga voor deze indicator naar tabblad Afdeling
- Voer hier het antwoord op de volgende vraag in: Hoe wordt op de afdeling gewerkt aan het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen? Dit is een open vraag, waarbij het antwoord voor alle afdelingen van een locatie samen uit maximaal 1000 tekens mag bestaan.
- Wanneer er geen vrijheid beperkende maatregelen worden toegepast kan de volgende zin volgens het handboek gevuld worden “Op deze afdeling worden geen vrijheidsbeperkende maatregelen toegepast”, zodat het ook achteraf duidelijk is waarom bij deze afdeling deze vraag niet inhoudelijk beantwoord is

4.2 - Terugdringen vrijheidsbeperking:		0
--	--	---

## 2.8 Indicator 4.3

- Ga voor deze indicator naar tabblad Voorblad
- Bestaat jouw organisatie uit één afdeling? Voer dan hier het antwoord op de volgende vraag in: Hoe werkt de organisatie aan vrijheidsbevordering voor cliënten die zorg ontvangen op basis van de Wet Zorg en Dwang? Dit is een open vraag, waarbij het antwoord uit maximaal 1000 tekens bestaat.

Bestaat jouw organisatie uit meer dan één afdeling? Dan hoef je deze gegevens niet bij iedere afdeling in te vullen

4.3 - Werken aan vrijheidsbevordering:

0

## 2.9 Indicator 5

- Ga voor deze indicator naar tabblad Cliënten
- Geef aan in de kolommen onder '5 Plan rondom toiletgang in zorgdossier' d.m.v. selectielijst (Ja/Nee/Onbekend) of er een plan rondom de toiletgang is vastgelegd in het zorgdossier van de cliënt. Kijk vanaf de peildatum terug in het gehele dossier van de cliënt
- Is het antwoord bij kolom '5 Plan rondom toiletgang in zorgdossier' Ja? Noteer dan per categorie welke afspraken zijn vastgelegd. Vul geen tekst of tekens in wanneer er geen afspraken zijn gemaakt bij een categorie. De kolom 'aantal' op het voorblad telt namelijk wanneer er tekst/tekens zijn gevuld bij de afspraken

5 Plan rondom toiletgang in zorgdossier					
5 Toiletgangplan aanwezig	Afspraken mbt voorkeuren en gewoontes	Afspraken mbt manieren voor ondersteuning	Afspraken mbt hulp bij toiletgang	Afspraken mbt gebruik incontinentie materiaal	Andere afspraken

## 2.10 Indicator 6 (verplicht)

- Ga voor deze indicator naar tabblad Cliënten
- Geef in kolom '6 Voedselvoorkeuren' d.m.v. selectielijst (Ja/Nee/Onbekend) per cliënt aan of er voedselvoorkeuren zijn besproken en vastgelegd in het dossier. Kijk vanaf de peildatum terug in het dossier naar de afgelopen 6 maanden. Twijfel je? Vul dan eerst de kolommen onder '6 Voedselvoorkeuren, detail' in, als je bij één van deze onderwerpen een afspraak kan noteren is het antwoord op deze vraag Ja
- Noteer bij de donkergroene vragen welke voedselvoorkeuren zijn vastgelegd omtrent de verschillende categorieën. Vul geen tekst of tekens in wanneer er geen afspraken zijn gemaakt. De kolom 'aantal' op het voorblad telt namelijk wanneer er tekst/tekens zijn gevuld bij de afspraken

6 Voedselvoorkeuren, detail					
6 Voedselvoorkeuren	Omtrent bepaald eten en drinken	Omtrent het aanbieden van eten en	Gewenste hulp bij eten en drinken	Tijd en plaats van eten en drinken	Anders, namelijk:

## 2.11 Indicator 7 (verplicht)

- Ga voor deze indicator naar tabblad Voorblad
- Bestaat jouw organisatie uit één afdeling? Vul dan de URL (link) van het kwaliteitsverslag in. Bestaat jouw organisatie uit meer dan één afdeling? Dan hoef je deze URL niet bij iedere afdeling in te vullen

## 7 Kwaliteitsverslag

7 - Kwaliteitsverslag (url) \*:

### 2.12 Indicator 8 (verplicht)

- Ga voor deze indicator naar tabblad Voorblad
- Bestaat jouw organisatie uit één afdeling? Vul dan de velden bij Cliëntervaring score met de resultaten van de Totaalscore in, bijvoorbeeld op basis van de door Zorgkaart Nederland verstrekte informatie, voor meer informatie zie het handboek bij Thema 8 Cliëntervaring score. Vul bij 8a een geheel getal (X) of een getal met één decimaal (X,X) in. Vul bij 8b een geheel getal (X) in.  
Bestaat jouw organisatie uit meer dan één afdeling? Dan hoef je deze gegevens niet bij iedere afdeling in te vullen

#### 8 - Cliëntervaring score:

8a - Gemiddelde totaalscore \*:

8b - Aantal respondenten \*:

## 3 Invoer in DESAN

De invultool helpt bij het berekenen van de indicatoren. Vervolgens kan je deze automatisch berekende velden uit de invultool overnemen in DESAN. Hoe je hiervoor te werk kan gaan, lees je hieronder.

### 3.1 Algemene werking

De invultool is afgestemd op de gegevens die je in DESAN dient in te voeren. Als voorbeeld de verplichte indicator 2 'Gezamenlijke afspraken over behandeling rond het levenseinde'. Deze indicator vind je in DESAN onder 'Thema 2 – Advance Care Planning'. Hier wordt gevraagd naar een teller en een noemer op locatieniveau:



## Resultaat op locatieniveau

Teller	Aantal cliënten op de locatie waarbij ten minste één beleidsafspraken over behandeling rond het levenseinde in het zorgdossier is vastgelegd: <input type="text"/> cliënten
Noemer	Totaal aantal cliënten op de locatie: <input type="text"/> cliënten
Percentage	<input type="text"/> . <input type="text"/> %

Indien de noemer bij indicator 2 lager is dan 10, wordt de score in verband met privacyoverwegingen en beperkte zeggingskracht niet doorgeleverd aan het Zorginstituut, maar wordt in het betreffende veld een codering opgenomen die aangeeft dat er wel gegevens zijn aangeleverd, maar dat de N lager is dan 10.

In de invultool zie je bij indicator 2 ook een teller (1) en een noemer (2):

2 Advance Care Planning

2 - Gezamenlijke afspraken over behandeling rond het levenseinde \*:

1 0 2 0

Deze teller en noemer zijn op afdelingsniveau. Bestaat de locatie uit één afdeling? Dan kan je de teller en noemer uit de invultool direct overnemen in DESAN.

Bestaat de locatie uit meerdere afdelingen? Dan kan je voor al deze afdelingen de invultool invullen. Tel van al deze afdelingen de tellers bij elkaar op en voer dit in DESAN in. Doe vervolgens hetzelfde voor de noemers.

## 3.2 Uitzonderingen

### 3.2.1 Indicatoren 4.3, 7 en 8

Indicatoren 4.3, 7 en 8 vul je in de invultool direct in voor de gehele locatie, deze informatie kan dus direct uit de invultool worden overgenomen in DESAN. Bij deze indicatoren hoef je dus geen rekening te houden met het verschil tussen afdeling- en locatieniveau.

### 3.2.2 Indicator 3.1

Bij indicator 3.1 wordt er in DESAN niet alleen naar de teller en noemer gevraagd, maar wordt er nog een vraag vooraf gesteld. Je kan hier het beste mee omgaan, door eerst de noemer in te vullen. Volg hiervoor de algemene werking zoals uitgewerkt in paragraaf 3.1 hierboven.

- Is de uitkomst van de noemer 0? Dan kies je in DESAN bij de vraag 'Vooraf' voor nee
- Is de uitkomst van de noemer 1 of hoger? Dan kies je in DESAN bij de vraag 'Vooraf' voor ja

### Indicator 3.1

deze indicator is voor deze locatie niet van toepassing

#### Bespreken medicatiefouten in het team

##### Vooraf

Was in de verslagperiode op één of meer van de afdelingen binnen uw locatie sprake van (meldingen van) medicatiefouten?

- ja  
 nee

Let op: bij deze indicator moeten zowel cliënten met een indicatie WLZ VV ZPP 4 t/m 10 zonder behandeling, als met behandeling worden meegenomen.

##### Vraag per afdeling

Worden medicatiefouten ten minste eens per kwartaal multidisciplinair besproken met medewerkers van de afdeling op basis van meldingen die zijn gedaan?

(ja/nee)

NB: De vorm van de bespreking is vrij. De bespreking kan bijvoorbeeld een multidisciplinair overleg zijn, een teamoverleg, een klinische les of een intervisie.

##### Resultaat op locatieniveau

##### Teller

Aantal afdelingen waar - indien er meldingen van medicatiefouten zijn geweest - deze tenminste eens per kwartaal multidisciplinair worden besproken met medewerkers van de afdeling:

afdelingen

##### Noemer

Totaal aantal afdelingen waar meldingen van medicatiefouten zijn geweest:

afdelingen

##### Percentage

-  %

Let op : bestaat uw organisatie uit één afdeling of locatie? Dan is de score altijd 0% of 100%.

### 3.2.3 Indicatoren 5 en 6

Bij indicatoren 5 en 6 wordt in DESAN de extra vraag gesteld welke afspraken bij het merendeel van de cliënten worden besproken en vastgelegd.

Welke afspraken voor zorg rondom de toiletgang worden op de locatie vastgelegd bij het merendeel van de cliënten?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- voorkeuren en gewoontes van de cliënt ten aanzien van toiletgang
- afspraken over manieren waarop cliënt ondersteund kan worden om de toiletgang zoveel mogelijk zelfstandig uit te (blijven) voeren
- afspraken over benodigde hulp bij de toiletgang
- afspraken over passend gebruik van incontinentiematerialen
- andere afspraken, namelijk

Welke afspraken rondom aandacht voor eten en drinken worden op de locatie bij het merendeel van de cliënten besproken en vastgelegd?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- voorkeuren voor bepaald eten en drinken
- voorkeuren omtrent het aanbieden van eten en drinken (hoeveelheid, frequentie, vorm)
- gewenste hulp bij eten en drinken
- voorkeuren voor tijd en plaats van eten en drinken
- andere afspraken, namelijk

Om jou te ondersteunen bij het selecteren van de correcte antwoorden, zijn in de invultool op het tabblad 'Voorblad' extra tabellen opgenomen. In deze tabellen zie je in de kolom 'Aantal' per categorie het aantal cliënten waarbij een afspraak is vastgelegd. In de kolom 'Totaal' zie je het totaal aantal cliënten. Deze gegevens helpen je bij het beantwoorden van bovenstaande vragen in DESAN.

Bestaat de locatie uit één afdeling? Dan kan je de tellers en noemers per categorie uit de invultool direct gebruiken bij het beantwoorden van deze vragen.

Bestaat de locatie uit meerdere afdelingen? Dan kan je voor al deze afdelingen de invultool invullen. Tel van al deze afdelingen de tellers van een categorie bij elkaar op. Doe vervolgens hetzelfde voor de noemers. Deze tellers en noemers per categorie kan je gebruiken bij het beantwoorden van deze vragen.

<b>5 Continentie per categorie</b>	<b>Aantal</b>	<b>Totaal</b>
Voorkeuren en gewoontes	0	0
Ondersteuning t.b.v. zelfstandig	0	0
Benodigde hulp	0	0
Incontinentiematerialen	0	0
Anders	0	0
<b>6. Aandacht voor voeding per categorie</b>	<b>Aantal</b>	<b>Totaal</b>
Voorkeur bepaald eten en drinken	0	0
Voorkeur omtrent aanbieden	0	0
Gewenste hulp	0	0
Voorkeur tijd en plaats	0	0
Anders	0	0

## 4 Annex: berekeningen per indicator

De uitkomsten die de invultool toont bij de verschillende indicatoren, wijken wellicht af van jouw verwachting. Dit komt doordat het handboek ruimte geeft voor interpretatie. Hierdoor kan het zijn dat deze invultool een andere berekening hanteert dan dat je zelf gewend bent. De berekeningen zoals deze zijn ingebouwd in de invultool sluiten zo dicht mogelijk aan op de beschrijvingen uit het handboek.

### 4.1 Indicator 1.1

Bij deze indicator dienen de teller en de noemer in DESAN ingevuld te worden. De teller vraagt het aantal cliënten op de afdeling met decubitus categorie 2 of hoger. De invultool selecteert alle cliënten waarbij de kolom 1 Decubitus is ingevuld met Ja en telt deze bij elkaar op.

De noemer vraagt het totaal aantal cliënten op de afdeling. De invultool selecteert alle cliënten die in zorg zijn op de peildatum, op basis van de ingevulde peildatum, datum in zorg en eventuele datum uit zorg. Dit aantal wordt bij elkaar opgeteld.

### 4.2 Indicator 1.2

Bij deze indicator dienen de teller en de noemer in DESAN ingevuld te worden. De teller vraagt of er een casuïstiek bespreking heeft plaatsgevonden op de afdeling. Hiervoor kijkt de invultool naar het ingevulde antwoord bij 1.2 Casuïstiek bespreking decubitus op de afdeling. Bij Ja telt deze teller als 1, bij Nee telt deze als 0. Als er bij geen enkele cliënt voor Ja is gekozen in kolom 1 Decubitus, toont deze teller altijd als 0.

De noemer vraagt het totaal aantal afdelingen in de zorgorganisatie waar decubitus categorie 2 of hoger voorkomt. Omdat deze invultool wordt ingevuld per afdeling, toont hier een 1 als er bij minimaal één cliënt Ja is ingevuld in kolom 1 Decubitus. Als er bij geen enkele cliënt voor Ja is gekozen in kolom 1 Decubitus, toont deze noemer als 0.

### 4.3 Indicator 2

Bij deze indicator dienen de teller en de noemer in DESAN ingevuld te worden. De teller vraagt het aantal cliënten waarbij beleidsafspraken rondom het levenseinde zijn vastgelegd in het zorgdossier. De invultool selecteert alle cliënten waarbij de kolom 2 Levenseindeafpraak is ingevuld met Ja en telt deze bij elkaar op.

De noemer vraagt het totaal aantal cliënten op de afdeling. De invultool selecteert alle cliënten die in zorg zijn op de peildatum, op basis van de ingevulde peildatum, datum in zorg en eventuele datum uit zorg. Dit aantal wordt bij elkaar opgeteld.

#### 4.4 Indicator 3.1

Bij deze indicator dienen de teller en de noemer in DESAN ingevuld te worden. De teller vraagt het aantal afdelingen waar medicatiefouten ten minste eens per kwartaal multidisciplinair worden besproken op basis van gedane meldingen. Omdat deze invultool wordt ingevuld per afdeling, toont hier een 1 als er bij vraag 3b. Worden medicatiefouten besproken Ja is ingevuld. Als het ingevulde antwoord op deze vraag Nee of N.v.t. is, toont de teller als 0.

De noemer vraagt het totaal aantal afdelingen waar meldingen van medicatiefouten zijn geweest. Omdat deze invultool wordt ingevuld per afdeling, toont hier een 1 als er bij vraag 3a. Heeft er een medicatiefout plaatsgevonden Ja is ingevuld. Als het ingevulde antwoord op deze vraag Nee is, toont de noemer als 0.

#### 4.5 Indicator 3.2

Bij deze indicator dienen de teller en de noemer in DESAN ingevuld te worden. De teller vraagt het aantal cliënten waarbij een formele medicatiereview is uitgevoerd in het bijzijn van de apotheker, specialist ouderengeneeskunde en een zorgmedewerker die medicijnen aan de cliënt verstrekt. Alleen cliënten die een indicatie met behandeling hebben en langer dan 6 maanden in zorg zijn, tellen mee.


- De invultool selecteert alle cliënten die op peildatum meer dan zes maanden in zorg zijn, op basis van de ingevulde peildatum, datum in zorg en eventuele datum uit zorg
- Vervolgens worden van deze cliënten alleen de cliënten geselecteerd waarbij kolom 3 Indicatie met behandeling is ingevuld met Ja
- Vervolgens worden van deze cliënten alleen de cliënten geselecteerd waarbij kolom 3.2.3 Medicatiereview uitgevoerd is ingevuld met Ja
- Het aantal cliënten wordt bij elkaar opgeteld

De noemer vraagt het aantal cliënten die een indicatie met behandeling hebben en op de peildatum langer dan 6 maanden in zorg zijn.

- De invultool selecteert alle cliënten die op peildatum meer dan zes maanden in zorg zijn, op basis van de ingevulde peildatum, datum in zorg en eventuele datum uit zorg
- Vervolgens worden van deze cliënten alleen de cliënten geselecteerd waarbij kolom 3 Indicatie met behandeling is ingevuld met Ja
- Het aantal cliënten wordt bij elkaar opgeteld

#### 4.6 Indicator 4.1

Bij deze indicator dienen acht tellers en één noemer in DESAN ingevuld te worden. De tellers vragen om het aantal cliënten bij wie middelen en maatregelen zijn toegepast op de afdeling, onderverdeeld naar categorieën. Deze tellers worden berekend op basis van de kolommen bij 4.1 Zijn er afgelopen 30 dagen M&M toegepast. Dus bijvoorbeeld de eerste teller, Mechanisch, gaat op basis van de kolom bij 4.1 Mechanisch. De invultool selecteert alle cliënten waarbij deze kolom is ingevuld met Ja en telt deze bij elkaar op.



De noemer vraagt het totaal aantal cliënten op de afdeling. De invultool selecteert alle cliënten die in zorg zijn op de peildatum, op basis van de ingevulde peildatum, datum in zorg en eventuele datum uit zorg. Dit aantal wordt bij elkaar opgeteld.

#### 4.7 Indicator 4.2

Deze indicator vraagt hoe er op de afdeling gewerkt wordt aan het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen. Bij deze indicator dient een tekstveld ingevuld te worden in DESAN. In de invultool kan je dit antwoord invullen bij vraag 4.2 Terugdringen vrijheidsbeperking. Op het voorblad toont Nog invullen, als er niets is ingevoerd bij deze vraag en toont Ingevuld als er wel iets is ingevoerd bij deze vraag. Om deze vraag te beantwoorden in DESAN kan het antwoord bij vraag 4.2 Terugdringen vrijheidsbeperking uit de invultool worden gekopieerd.

#### 4.8 Indicator 4.3

Deze indicator vraagt hoe de organisatie werkt aan vrijheidsbevordering voor cliënten die zorg ontvangen op basis van de Wet Zorg en Dwang. Bij deze indicator dient een tekstveld ingevuld te worden in DESAN. In de invultool kan je dit antwoord invullen op het voorblad bij deze indicator. Om deze vraag te beantwoorden in DESAN kan dit antwoord uit de invultool worden gekopieerd.

#### 4.9 Indicator 5

Bij deze indicator dienen drie tellers en één noemer in DESAN ingevuld te worden. De tellers vragen of er een plan voor zorg rondom toiletgang aanwezig is in het dossier. Bij de eerste teller selecteert de invultool alle cliënten waarbij de kolom 5 Toiletgangplan aanwezig is ingevuld met Ja en telt deze bij elkaar op. Bij de tweede en derde teller doet de invultool hetzelfde voor de cliënten waarbij er Nee en Onbekend is ingevuld in kolom 5 Toiletgangplan aanwezig.

De noemer vraagt het totaal aantal cliënten op de afdeling. De invultool selecteert alle cliënten die in zorg zijn op de peildatum, op basis van de ingevulde peildatum, datum in zorg en eventuele datum uit zorg. Dit aantal wordt bij elkaar opgeteld.

##### 4.9.1 Indicator 5 – hulptabel Continentie per categorie

DESAN vraagt ook welke afspraken voor zorg rondom de toiletgang bij het merendeel van de cliënten wordt vastgelegd. Deze tellers in deze hulptabel tonen op basis van de ingevulde antwoorden bij de verschillende soorten afspraken bij 5. Plan rondom toiletgang in zorgdossier. Een cliënt telt mee in deze hulptabel als er iets is ingevuld in de betreffende kolom en telt niet mee als er niets is ingevuld in de betreffende kolom. Als er bijvoorbeeld bij een cliënt een woord is ingevuld in de kolom Afspraken mbt voorkeuren en gewoontes, dan telt deze cliënt mee in de eerste teller van de hulptabel. Laat je deze kolom leeg bij de cliënt, dan telt deze cliënt niet mee in de eerste teller van de hulptabel.

De noemers van deze hulptabel zijn het totaal aantal cliënten op de afdeling en komt dus overeen met de noemer van indicator 5.

#### 4.10 Indicator 6

Bij deze indicator dienen drie tellers en één noemer in DESAN ingevuld te worden. De tellers vragen of er voedselvoorkeuren zijn vastgelegd in het zorgdossier. Bij de eerste teller selecteert de invultool alle cliënten waarbij de kolom 6 Voedselvoorkeuren is ingevuld met Ja en telt deze bij elkaar op. Bij de tweede en derde teller doet de invultool hetzelfde voor de cliënten waarbij er Nee en Onbekend is ingevuld.

De noemer vraagt het totaal aantal cliënten op de afdeling. De invultool selecteert alle cliënten die in zorg zijn op de peildatum, op basis van de ingevulde peildatum, datum in zorg en eventuele datum uit zorg. Dit aantal wordt bij elkaar opgeteld.

##### 4.10.1 Indicator 6 – hulptabel Aandacht voor voeding per categorie

DESAN vraagt ook welke afspraken rondom aandacht voor eten en drinken bij het merendeel van de cliënten wordt vastgelegd. Deze tellers in deze hulptabel tonen op basis van de ingevulde antwoorden bij de verschillende soorten afspraken bij 6 Voedselvoorkeuren, detail. Een cliënt telt mee in deze hulptabel als er iets is ingevuld in de betreffende kolom en telt niet mee als er niets is ingevuld in de betreffende kolom. Als er bijvoorbeeld bij een cliënt een woord is ingevuld in de kolom Omtrent bepaald eten en drinken, dan telt deze cliënt mee in de eerste teller van de hulptabel. Laat je deze kolom leeg bij de cliënt, dan telt deze cliënt niet mee in de eerste teller van de hulptabel.

De noemers van deze hulptabel zijn het totaal aantal cliënten op de afdeling en komt dus overeen met de noemer van indicator 6.

#### 4.11 Indicator 7

Deze indicator vraagt de URL van de website waar het Kwaliteitsverslag van de zorgorganisatie te vinden is. Bij deze indicator dient een tekstveld (URL) ingevuld te worden in DESAN. In de invultool kan je dit antwoord invullen op het voorblad bij deze indicator. Om deze vraag te beantwoorden in DESAN kan dit antwoord uit de invultool worden gekopieerd.

#### 4.12 Indicator 8

Bij deze indicator dienen de teller en de noemer in DESAN ingevuld te worden. De teller vraagt de gemiddelde totaalscore van de deelvragen uit de cliëntervaring score. In de invultool kan je dit antwoord invullen op het voorblad bij deze indicator. Om deze vraag te beantwoorden in DESAN kan dit antwoord uit de invultool worden gekopieerd.

De noemer vraagt het totaal aantal respondenten in de verslagperiode. In de invultool kan je dit antwoord invullen op het voorblad bij deze indicator. Om deze vraag te beantwoorden in DESAN kan dit antwoord uit de invultool worden gekopieerd.