

# Concretisering Ambities

Manifest KIK-V



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



Zorginstituut Nederland



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**Patiëntenfederatie Nederland, brancheorganisatie ActiZ, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en Zorginstituut Nederland werken sinds 2018, met ondersteuning van het Ministerie van VWS, aan het verbeteren van de informatie-uitwisseling over de verpleeghuiszorg. Dit doen we binnen het programma KIK-V (Keteninformatie Kernegegevens – Verankeren - Versnellen - Verdiepen – Verbreden). Nu het programma een nieuwe fase ingaat willen we onze gezamenlijke ambities concretiseren en aanscherpen.**

## Wat ons bindt

Wij zijn onze samenwerking in 2018 gestart omdat we zagen dat er door ketenpartijen<sup>1</sup> veel informatie over de verpleeghuiszorg wordt verzameld, maar dat de informatie-uitvragen onvoldoende op elkaar zijn afgestemd. Dit leidt tot onnodig werk voor zorgorganisaties en vaak is ook de kwaliteit en vergelijkbaarheid van de informatie niet optimaal. We voelen een gezamenlijke verantwoordelijkheid om dit te verbeteren. Door informatievragen op elkaar af te stemmen en zoveel mogelijk uit te gaan van de informatie die zorgorganisaties zelf gebruiken en vastleggen, kunnen we de informatie-uitwisseling verbeteren, vereenvoudigen en efficiënter inrichten. Onze gezamenlijke ambitie is de administratieve lasten voor zorgorganisaties te verminderen en ervoor te zorgen dat belanghebbenden (zoals cliënten en hun mantelzorgers, toezichthouders en financiers) beschikken over betrouwbare en bruikbare informatie. Die informatie biedt een stevige basis om met elkaar in gesprek te gaan en data-gedreven te werken aan toekomstbestendige zorg.

<sup>1</sup> Met ketenpartijen bedoelen we organisaties die voor hun taken informatie uitvragen bij zorgorganisaties in de verpleeghuiszorg. Bijvoorbeeld: de NZa, de IGJ, zorgkantoren en het ministerie van VWS.

Onze onderlinge samenwerkingsafspraken hebben we vastgelegd in een convenant, dat we op 28 januari 2021 hebben ondertekend.

### Wat we hebben bereikt

We hebben een robuuste en gedragen systematiek ontwikkeld om de informatie-uitwisseling tussen zorgorganisaties en ketenpartijen te optimaliseren. Deze systematiek is flexibel en biedt ruimte voor toekomstige ontwikkelingen.

Inmiddels zijn circa 125 zorgorganisaties volop bezig met de implementatie. Hiervoor is een breed ondersteuningsaanbod beschikbaar. De koplopers zijn enthousiast over wat het werken volgens de KIK-V-systematiek hen oplevert. Zij zijn minder tijd kwijt aan het beantwoorden van informatie-uitvragen. Bovendien helpt de systematiek hen om grip te krijgen op de eigen data en versterkt het de gewenste beweging naar datagedreven werken.

Ook alle ketenpartijen werken met elkaar én in de eigen organisaties intensief aan de implementatie. Zij houden hun informatie-uitvragen kritisch tegen het licht en stemmen deze onderling beter af. Door deze afstemming wordt er steeds meer van elkaar geleerd. Ook bereiden de ketenpartijen zich erop voor om de informatie van zorgorganisaties via datastations te ontvangen.

### Onze gezamenlijke ambitie

De tot nu toe bereikte resultaten laten zien dat we een effectieve werkwijze hebben ontwikkeld om de informatie-uitwisseling beter in te richten. Hiermee versnellen we de beweging naar data-gedreven werken. Daarom wordt deze werkwijze de norm voor de toekomst: de KIK-V Afsprakenset is dé bindende standaard waar we mee werken. We streven ernaar dat binnen enkele jaren alle reguliere informatie-uitvragen op het terrein van de verpleeghuiszorg door ketenpartijen via de KIK-V-systematiek plaatsvinden. Aanvullende niet-reguliere uitvragen worden zoveel mogelijk voorkomen. Ook streven we ernaar dat alle zorgaanbieders deze vragen via de KIK-V-systematiek beantwoorden. Deze ambitie is te vatten in drie programmalijnen:

**Versnellen.** Het is belangrijk dat binnen enkele jaren alle ketenpartijen en zorgorganisaties in de sector de KIK-V-systematiek toepassen. Dat zorgt er immers voor dat belanghebbenden, zoals cliënten en hun mantelzorgers en toezichhouders, betrouwbare en vergelijkbare informatie over de hele sector hebben. Vanaf het najaar 2022 tot medio 2023 bieden we een groep van 40 organisaties intensieve ondersteuning om de KIK-V-systematiek, in elk geval voor de gegevens op het gebied van personeels-samenstelling en basisveiligheid, te implementeren, van de registratie van brongegevens tot en met de gegevensuitwisseling via een datastation. Onze ambitie is dat binnen enkele jaren alle aanbieders van de verpleeghuiszorg de implementatie hebben afgerond. In 2023 maken we nadere afspraken over het pad daarnaartoe. Hierbij speelt het delen van de ervaringen en successen van de reeds deelnemende zorgaanbieders een belangrijke rol.

**Verdiepen.** De bestaande gegevensset van KIK-V omvat de kwaliteitsindicatoren en personeels-informatie over de verpleeghuiszorg. We blijven deze gegevensset aanscherpen en uitbreiden met andere gegevensgroepen, waaronder cliëntkeuze-informatie (te ontsluiten door onder meer de Patiënten-federatie en zorgkantoren) en (bedrijfsvoerings)informatie ten behoeve van NZa-kostenonderzoeken en het toezicht van de IGJ. Deze trajecten zijn inmiddels gestart en zullen in 2023 worden afgerond.

**Verbreden.** Zowel voor zorgorganisaties als voor ketenpartijen heeft het meerwaarde als de KIK-V-systematiek breder wordt toegepast dan alleen voor de verpleeghuiszorg. Daarom verkennen we of we de werkwijze kunnen verbreden naar de hele VVT-sector, rekening houdend met de ontwikkeling van het Generiek Kwaliteitskader Zorg voor Kwetsbare Ouderen. Dit doen we samen met partijen in de sector. Ook verkennen we samen met de VGN en de Nederlandse ggz de meerwaarde van verbreding naar de gehandicaptenzorg en de ggz. De resultaten van deze verkenningen zijn medio 2023 beschikbaar. Op basis daarvan wordt besloten over de verbreding en het tempo en de fasering daarvan.