

# Beter begrijpen, beter delen: onderzoek naar KIK-V in de gehandicaptenzorg

In Nederland willen we goede zorg voor iedereen. Om dit te regelen hebben verschillende [landelijke organisaties](#) gegevens nodig. Met die informatie kunnen ze ook berekenen wat de zorg kost.

Daarom vragen de landelijke organisaties gegevens van alle zorgaanbieders. Bijvoorbeeld over hoeveel mensen er werken.

## Wat doet KIK-V?

Het programma KIK-V helpt om afspraken te maken over het delen van die gegevens. Dat zijn afspraken over welke gegevens de zorgaanbieders sturen naar de landelijke organisaties. En afspraken over de beste manier om de gegevens te sturen.

Een paar jaar geleden is KIK-V begonnen met de verpleeghuizen. Nu is gekeken of KIK-V ook helpt in de zorg voor gehandicapten. Dit noemen we ook wel de gehandicaptenzorg.

## Onderzoek in de gehandicaptenzorg

Er zijn drie dingen onderzocht:

1. Hoe werkt het delen van gegevens in de gehandicaptenzorg nu?
2. Wat is het voordeel van KIK-V voor de gehandicaptenzorg?
3. Wat is er nodig om KIK-V succesvol te maken in de gehandicaptenzorg?

### 1 Hoe werkt het delen van gegevens in de gehandicaptenzorg nu?

Aanbieders van gehandicaptenzorg hebben nu verschillende problemen.

- Het kost zorgaanbieders veel tijd om de gevraagde gegevens op te sturen naar de landelijke organisaties.
- De computerprogramma's zijn niet makkelijk in te stellen voor deze vragen.
- kunnen niet goed helpen omdat ze niet gemaakt zijn voor het verzamelen van de gegevens die de landelijke organisaties vragen.
- De zorgaanbieders werken soms anders dan de landelijke organisaties denken. Bepaalde gegevens die worden opgevraagd, hebben ze daarom niet altijd in hun administratie.
- De landelijke organisaties vragen om verschillende dingen. Daarom zijn de gegevens niet goed met elkaar te vergelijken.

#### *Heeft het wel zin?*

De aanbieders van gehandicaptenzorg denken vaak dat het geen zin heeft om de gegevens te sturen. Het is veel werk. Vooral grote zorgaanbieders, die veel cliënten van gemeenten hebben, zijn er veel tijd aan kwijt. Sommige zorgaanbieders gaan daarom misschien stoppen met de zorg van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

### 2 Wat is het voordeel van KIK-V voor de gehandicaptenzorg?

De aanbieders van gehandicaptenzorg vinden het een goed idee om te werken volgens de KIK-V-maniër. Dan komen er duidelijke afspraken over de betekenis van bepaalde woorden. Ook weten ze dan waarom ze de gegevens moeten sturen naar de landelijke organisaties.

#### *Van elkaar leren*

De aanbieders van gehandicaptenzorg verwachten dat speciale computersystemen hun gaan helpen. Op die manier hoeven ze geen dubbel werk meer te doen en zijn de gegevens beter te vergelijken. Dan kan iedereen van elkaar leren.



### **3 Wat is nodig om KIK-V goed te laten werken in de gehandicaptenzorg?**

Aanbieders van gehandicaptenzorg en de landelijke organisaties moeten goede afspraken maken. Bijvoorbeeld over hoe de gegevens moeten worden verstuurd.

#### *Meedoen*

Als de zorgaanbieders snel merken dat KIK-V tijd bespaart, willen meer zorgaanbieders meedoen.

#### **De belangrijkste tips voor de toekomst**

1. Informeer alle aanbieders van gehandicaptenzorg stap voor stap over KIK-V. Laat bij iedere stap de resultaten zien.
2. De bedrijven die computersystemen maken om op de KIK-V-manier te kunnen werken, moeten meedenken en hun programma's aanpassen.
3. Zorg dat de landelijke organisaties allemaal dezelfde betekenis van woorden gebruiken. Ze moeten ook duidelijk zijn in wat ze vragen.
4. Vertel zorgaanbieders waarom ze de gegevens moeten sturen. En of ze net zo goed werken als andere zorgaanbieders.
5. Zorg dat de landelijke organisaties alleen de gegevens vragen die ze hebben afgesproken.
6. Laat snel zien dat KIK-V werkt.
7. Onderzoek of KIK-V ook kan helpen bij het aanleveren van gegevens aan de gemeenten. Want dat gaat de aanbieders in de gehandicaptenzorg veel tijd schelen.

