

# Kijk op KIK-V: beter gegevens delen in de geestelijke gezondheidszorg

In Nederland willen we goede zorg voor iedereen. Om dit te regelen hebben verschillende [landelijke organisaties](#) gegevens nodig. Met die informatie kunnen ze ook berekenen wat de zorg kost.

Daarom vragen de landelijke organisaties gegevens van alle zorgaanbieders. Bijvoorbeeld over hoeveel mensen er werken.

## Wat doet KIK-V?

Het programma KIK-V helpt om afspraken te maken over het delen van die gegevens. Dat zijn afspraken over welke gegevens de zorgaanbieders sturen naar de landelijke organisaties. En afspraken over de beste manier om de gegevens te sturen.

Een paar jaar geleden is KIK-V begonnen met de verpleeghuizen. Nu is gekeken of KIK-V ook helpt in de geestelijke gezondheidszorg.

## Onderzoek in de geestelijke gezondheidszorg

Er zijn drie dingen onderzocht:

1. Hoe werkt het delen van gegevens in de geestelijke gezondheidszorg nu?
2. Wat is het voordeel van KIK-V voor de geestelijke gezondheidszorg?
3. Wat is er nodig om KIK-V in de geestelijke gezondheidszorg te gaan gebruiken?

### 1 Hoe werkt het uitwisselen van gegevens in de geestelijke gezondheidszorg nu?

Veel zorgaanbieders in de geestelijke gezondheidszorg doen dagelijks administratie. Ze gebruiken computerprogramma's om dit makkelijk te maken. Zorgaanbieders die zelf een praktijk hebben, hoeven maar weinig gegevens op te sturen. Ook aanbieders van langdurige zorg hoeven niet zoveel gegevens op te sturen.

### Aandachtspunten

Aanbieders van geestelijke gezondheidszorg willen aandacht voor een paar punten die ze tegenkomen als ze gegevens moeten sturen naar de landelijke organisaties.

- Ze krijgen veel vragen van verschillende landelijke organisaties.
- Sommige gegevens hebben ze niet in hun administratie. Ze werken anders dan de landelijke organisaties denken. En hun computerprogramma's zijn niet makkelijk in te stellen voor deze vragen.
- Zorgaanbieders weten vaak niet waarom ze de gegevens moeten sturen.
- De administratie kost veel tijd. Dit komt omdat er verschillende organisaties zijn die de geestelijke gezondheidszorg betalen. En elke organisatie die betaalt, vraagt om andere gegevens.
- De mensen die voor patiënten zorgen, de behandelaars, hebben veel tijd nodig om op te schrijven wat ze doen.
- Vooral de administratie van de gegevens voor de gemeenten kost veel tijd.

### 2 Wat is het voordeel van KIK-V

Zorgaanbieders en de landelijke organisaties denken dat KIK-V gaat helpen om het vragen en versturen van gegevens beter te regelen. Ze hopen dat KIK-V tijd bespaart. En dat KIK-V het makkelijker maakt om zorgaanbieders te vergelijken. Want KIK-V maakt de manier van werken voor iedereen hetzelfde.



### **3 Wat is er nodig om KIK-V in de geestelijke gezondheidszorg te gaan gebruiken?**

Alle belangrijke organisaties in de geestelijke gezondheidszorg moeten allemaal KIK-V willen gebruiken. Dan moeten ze beginnen met afspraken maken over de betekenis van bepaalde woorden.

#### ***Voorbeelden***

Het moet duidelijk zijn waarom de landelijke organisaties de gegevens willen hebben. Als KIK-V laat zien hoe KIK-V werkt in de verpleeghuizen, worden meer mensen enthousiast over KIK-V.

#### ***De belangrijkste tips voor de toekomst***

1. Zorg dat de belangrijke organisaties in de geestelijke gezondheidszorg samen afspraken maken over het vragen en sturen van gegevens.
2. Begin met afspraken over de betekenis van de belangrijkste woorden die iedereen vaak gebruikt.
3. Landelijke organisaties moeten alleen echt belangrijke gegevens opvragen.
4. Laat zien hoe KIK-V werkt en wat organisaties er aan hebben.
5. Let op de veranderingen in de zorg. Vooral veranderingen in de geestelijke gezondheidszorg.
6. Hou rekening met de problemen van behandelaars. Ze vinden vooral het sturen van gegevens naar de gemeenten erg lastig.

