

Kijk op KIK-V: beter gegevens delen in verzorging & thuiszorg

In Nederland willen we goede zorg voor iedereen. Om dit te regelen hebben verschillende landelijke organisaties gegevens nodig. Met die informatie kunnen ze ook berekenen wat de zorg kost. Daarom vragen de landelijke organisaties gegevens van alle zorgaanbieders. Bijvoorbeeld over hoeveel mensen er werken.

Wat doet KIK-V?

Het programma KIK-V helpt om afspraken te maken over het delen van die gegevens. Dat zijn afspraken over welke gegevens de zorgaanbieders sturen naar de landelijke organisaties. En afspraken over de beste manier om de gegevens te sturen.

Een paar jaar geleden is KIK-V begonnen met de verpleeghuizen. Nu is gekeken of KIK-V ook helpt in verzorging & thuiszorg. Dat zou mooi zijn, want dan kunnen alle organisaties in de ouderenzorg op dezelfde manier informatie aanleveren.

Onderzoek in verzorging & thuiszorg

Er zijn drie dingen onderzocht:

- 1) Hoe werkt het delen van gegevens in verzorging & thuiszorg nu?
- 2) Wat is het voordeel van KIK-V verzorging & thuiszorg.
- 3) Wat is er nodig om KIK-V succesvol te maken in verzorging & thuiszorg?

Hoe werkt het delen van gegevens in verzorging & thuiszorg nu?

Aanbieders verzorging & thuiszorg hebben problemen als ze gegevens moeten sturen naar de landelijke organisaties.

- Ze weten niet waarom ze bepaalde gegevens moeten sturen.
- Verschillende landelijke organisaties vragen dezelfde dingen. Dat is dubbel werk.
- Er zijn geen vaste regels voor de betekenis van bepaalde woorden. Dit zorgt voor veel extra werk en verwarring.
- Het kost de zorgaanbieders veel tijd om de gevraagde gegevens op te sturen. Vooral als het gegevens zijn voor de zorgverzekeraars of gemeenten. Ook hebben ze elk jaar veel werk als ze de overheid moeten laten weten waar ze geld aan hebben uitgegeven.

Wat is het voordeel van KIK-V?

Als alle organisaties meedoen met KIK-V, hoeven de zorgaanbieders niet zo vaak informatie te sturen. Dat scheelt veel lastig werk. Ook maakt KIK-V het makkelijker om de gegevens op te sturen.



Wat is nodig om KIK-V te gaan gebruiken in verzorging & thuiszorg?

De zorgaanbieders vinden het belangrijk dat de leiders van hun organisatie KIK-V ook willen. Dan werkt iedereen mee. En ze willen hulp om met KIK-V te gaan werken. Ze hebben tijd en geld nodig. En mensen die begrijpen hoe KIK-V werkt.

De belangrijkste tips voor de toekomst

- 1) Landelijke organisaties moeten alleen echt belangrijke gegevens opvragen.
- 2) Alle belangrijke organisaties voor verzorging & thuiszorg moeten KIK-V willen gebruiken. Begin met wat de zorgaanbieders het meeste tijd kost.
- 3) Iedereen moet de gegevens op dezelfde manier berekenen.
- 4) Onderzoek of KIK-V ook kan helpen bij het sturen van gegevens aan de gemeenten.
- 5) Een zorgaanbieder moet iets terugkrijgen als hij gegevens opstuurt. Dan weet hij of hij het goed gedaan heeft.
- 6) Regel dat de bedrijven die de computersystemen voor KIK-V maken, ook meewerken. Dan is het makkelijker om de gegevens goed in de computersystemen te zetten.
- 7) Kleine zorgaanbieders moeten ook mee kunnen doen met KIK-V.

